

**REGULAMIN SPRZEDAŻY MUZEUM INŻYNIERII I TECHNIKI
W KRAKOWIE NA WYSTAWĘ „OGRÓD ŚWIATEŁ – PIOTRUŚ PAN”**

§ 1

Definicje

1. **Bilet** – bilet wstępu uprawniający do zwiedzania Wystawy, w tym bilet normalny, ulgowy, rodzinny oraz dziecięcy;
2. **Kupujący** – osoba, która nabyła Bilet albo Bilety na Wystawę, przy czym przez pojęcie osoby rozumie się, zarówno osobę fizyczną, osobę prawną, jak i jednostkę organizacyjną;
3. **Ogród Doświadczeń** - Ogród Doświadczeń im. Stanisława Lema, Oddział I Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie, (31-580 Kraków) przy ul. Alei Pokoju 68, na terenie którego zorganizowana została Wystawa;
4. **Organizator**-WONDERFUL LIGHTING Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni przy ul. Stryjskiej 24, 81-506 Gdynia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000614792, posiadająca NIP: 9512412176 oraz REGON: 364312163;
5. **Punkt Sprzedaży Biletów** – punkt sprzedaży Biletów na Wystawę, znajdujący się pod adresem Aleja Pokoju 68 w Krakowie, bezpośrednio przed wejściem do Ogrodu Doświadczeń;
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin sprzedaży Biletów na Wystawę w Punkcie Sprzedaży Biletów
7. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27.04.2016 r.;
8. **Sprzedający** - Muzeum Inżynierii i Techniki z siedzibą w Krakowie, przy ul. Św. Wawrzyńca 15, 31-060 Kraków, zarejestrowane w Rejestrze Instytucji Kultury, pod numerem 20, posiadające NIP: 6762072018 oraz REGON: 351535611;
9. **Wystawa** - tematyczna instalacja plenerowa, oparta o techniki oświetleniowe oraz ekspozycje edukacyjno-rozrywkowe o charakterze parku iluminacji organizowana w sezonie 2022/2023 na terenie Ogrodu Doświadczeń przez Organizatora pn. „Ogród Światel – Piotruś Pan”,

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy sprzedaży biletów wstępu na wystawę „Ogród Światel – Piotruś Pan” w Punkcie Sprzedaży Biletów

która organizowana jest na terenie Ogrodu Doświadczeń na podstawie umowy najmu z dnia 16.04.2021 r. nr 2/04/2021/UMN zawartej przez Muzeum i Organizatora.

2. Aktualne dni i godziny wstępu na wystawę podawane są do wiadomości przez organizatora Wystawy na stronie www.ogrodswiatel.pl.
3. Sprzedaż biletów obejmuje osoby indywidualne.
4. Informacji w sprawie sprzedaży biletów w Punkcie Sprzedaży udzielane są pod numerem telefonu 12 428 66 00 wew. 11 lub mailowo: rezerwacja@mit.krakow.pl od wtorku do soboty w godzinach 10:00- 18:00.
5. Zakup biletów wstępu do Muzeum jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu, oraz Regulaminu Zwiedzania Wystawy wprowadzonego przez organizatora wystawy czyli WONDERFUL LIGHTING Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni przy ul. Stryjskiej 24, 81-506 Gdynia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000614792, posiadająca NIP: 9512412176 oraz REGON; 364312163 i podporządkowaniem się jego postanowieniom przez osobę zwiedzającą.
6. Ochrona danych osobowych (informacja):
 - a) informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych zgodna z art. 13 i 14 RODO w Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie (MIT) 31-060 Kraków ul. św. Wawrzyńca 15 wraz z aktualnym obowiązkiem informacyjnym znajduje się na stronie internetowej: <https://www.mit.krakow.pl/ochrona-danych>
 - b) w sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się Inspektorem Ochrony Danych :
 - adres email: iod[at]mit.krakow.pl,
 - adres pocztowy: ul. św. Wawrzyńca 15, 31-060 Kraków.
 - c) będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe zgodnie z art.6 ust.1 lit. b) i f) RODO na podstawie akceptacji Regulaminu, gdzie podstawą prawną jest ustawa z dnia 16 maja 2019 r. Kodeks cywilny oraz statut Muzeum.

§ 3

Rodzaje biletów

1. Bilety na wystawy:
 - a) bilet normalny,
 - b) bilet ulgowy,
 - c) bilet dzieci do 100 cm,
 - d) bilet normalny sezonowy,
 - e) bilet ulgowy sezonowy,
 - f) bilet dzieci do 100 cm sezonowy.
2. Wstęp bezpłatny przysługuje:

- osobom fizycznym odznaczonym Orderem Orła Białego, Orderem Wojennym Virtuti Militari, Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”;
 - weteranom i weteranom poszkodowanym;
 - posiadaczom Karty Polaka, o których mowa w ustawie z dnia 7 września 2007r. Karcie Polaka (Dz.U. z 2017r. poz. 1459 i 2282);
 - działaczom opozycji antykomunistycznej oraz osobom represjonowanym z powodów politycznych - w rozumieniu art. 2 oraz art. 3 ustawy z dnia 20 marca 2015r. o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1255),
3. Uprawnieni do wstępu ulgowego na podstawie stosownej legitymacji są:
 - a) dzieci, które nie ukończyły 12 roku życia,
 - b) seniorzy 60+,
 - c) osoby niepełnosprawne oraz ich opiekunowie.
 4. Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie do korzystania z ulgi w opłacie za wstęp na Wystawę są:
 - a) legitymacja dokumentująca niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności;
 - b) dokumenty potwierdzające wiek.
 5. Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie do korzystania ze zwolnienia z opłaty za wstęp na Wystawę są:
 - a) Order Orła Białego;
 - b) Order Wojenny Virtuti Militari;
 - c) Order Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej;
 - d) Medal „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”;
 - e) Karta Polaka;
 - f) zaświadczenie albo legitymacja potwierdzające uprawnienia kombatanckie;
 - g) dokumenty potwierdzające status osoby represjonowanej z powodów politycznych lub status działacza opozycji antykomunistycznej (np. decyzja Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, legitymacja, odznaka honorowa.
 6. Szczegółowe informacje o cenach biletów i usług znajdują się na stronie www.mit.krakow.pl, Cennik wprowadzony jest każdorazowo zarządzeniem Dyrektora Muzeum.

§ 4

Zakup biletów

1. Sprzedaż biletów na Wystawę odbywa się w Punkcie Sprzedaży Biletów prowadzonym w Ogrodzie Doświadczeń przy Al. Pokoju 68.

2. Płatność przelewem mogą realizować wyłącznie grupy zorganizowane po otrzymaniu zgody Dyrekcji Muzeum wydanej na podstawie skierowanego do Dyrekcji Muzeum wniosku.
3. Bilet można wykorzystać w okresie trwania Wystawy.
4. Bilety: normalny, ulgowy, dziecięcy do 100 cm, bezpłatny, tracą ważność po zeskanowaniu przez osoby kontrolujące bilety ze strony Organizatora Wystawy.
5. Bilety sezonowe są ważne przez cały okres trwania Wystawy.
6. Ważność biletu sezonowego należy każdorazowo potwierdzić dokumentem tożsamości.
7. Zwiedzający po okazaniu paragonu oraz właściwego biletu normalnego, ulgowego, lub dziecięcego do 100 cm, może zakupić odpowiedni bilet sezonowy w niższej cenie.
8. Bilet zakupiony w Punkcie Sprzedaży Biletów prowadzonym w Ogrodzie Doświadczeń można okazać i zakupić bilet sezonowy ze zniżką, tylko w tym Punkcie.
9. Bilet zakupiony online nie uprawnia do zakupu biletu sezonowego ze zniżką w Punkcie Sprzedaży Biletów prowadzonym w Ogrodzie Doświadczeń.
10. Dni świąteczne określa się w niniejszym Regulaminie jako: piątki, soboty, niedziele, święta ustawowe, oraz: 31.10.2022 r., 27.12.2022 r., 28.12.2022 r., 29.12.2022 r. Pozostałe dni określa się jako nieświąteczne.
11. Wystawa jest nieczynna w dniach 24.12.2022 r. i 31.12.2022 r.
12. Bilet zakupiony w Punkcie Sprzedaży Biletów w cenie obowiązującej w dniach określonych w niniejszym Regulaminie jako nieświąteczne, można wykorzystać w wybrany przez siebie dzień określony w niniejszym Regulaminie jako nieświąteczny.
13. Fakturę za zakupione bilety wstępu Muzeum wystawia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
14. Otrzymany bilet uprawniający do wstępu na teren Wystawy, należy zachować aż do momentu opuszczenia Ogrodu Doświadczeń.
15. Punkt Sprzedaży Biletów przyjmuje płatności tylko w złotówkach, oraz akceptuje karty płatnicze.

§ 5

Zwrot biletów, towarów i usług

1. Nie ma możliwości zwrotu biletów.
2. Zwrot przysługuje jedynie w sytuacji, w której Wystawa zostanie zamknięta przez Organizatora z powodu wystąpienia siły wyższej, awarii całkowitej lub z powodu wprowadzenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wytycznych Ministra zdrowia obostrzeń związanych z epidemią Covid-19, na podstawie poprawnie złożonej przez Klienta reklamacji. Zwrot będzie dokonywany

przez Muzeum bezpośrednio osobom, które dokonały zakupu Biletów na dzień, w którym nastąpiło zamknięcie Wystawy.

3. Kupujący, w sytuacjach o których mowa w ust. 2 powyżej, ma prawo złożyć reklamację. W reklamacji Kupujący powinien podać:
 - przyczynę reklamacji wraz z opisem sytuacji, której reklamacja dotyczy
 - imię i nazwisko
 - adres e-mail
 - numer telefonu
4. Reklamacje będą jednorazowo rozpatrywane przez Muzeum w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Kupujący o decyzji zostanie poinformowany zwrotną wiadomością e-mail.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Kupującego przysługuje mu zwrot ceny. Zwrot wpłaconych środków odbywa się przelewem na konto wskazane przez Kupującego.
6. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo zgłoszone reklamacje, w szczególności za podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przez Kupującego.
7. Reklamacje należy składać na adres: rezerwacja@mit.krakow.pl

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator wystawy zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 3,4,5 przed wejściem na teren Wystawy. W przypadku stwierdzenia braku uprawnień do otrzymania ulgi Organizator wystawy ma prawo do niewpuszczenia osoby na teren wystawy.
2. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie www.mit.krakow.pl, oraz w Punkcie Sprzedaży Biletów.
3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Zwiedzania.